

13ª Mostra da Produção Universitária

Rio Grande/RS, Brasil, 14 a 17 de outubro de 2014.

ANALISANDO O HOSPITAL UNIVERSITÁRIO: FRONTEIRA ENTRE FATO E DESIDERATO

**LUCHT, Fernanda; MOREIRA, Pâmela
SILVA, Mauren Porciúncula Moreira da
fernanda.lucht@furg.br**

**Evento: Congresso de Iniciação Científica
Área do conhecimento: Multidisciplinar**

Palavras-chave: Direitos Humanos; Hospital Universitário; Estatística Descritiva.

1 INTRODUÇÃO

O PET Conexões de Saberes Estatísticos - PET SabEst, da Universidade Federal do Rio Grande – FURG/RS, além de promover atividades de pesquisa, ensino e extensão universitárias na área da Estatística, também desenvolve projetos e programas que contemplam e beneficiam a comunidade acadêmica e a sociedade civil. O PET SabEst fomenta suas ações no sentido de construir uma cultura acadêmica de direitos humanos, norteadas pelos conceitos de cidadania, democracia e justiça social. Em articulação com o Hospital Universitário da FURG, atuou em um projeto promovido por uma Comissão do HU, em que foram levantados dados qualitativos e quantitativos dos serviços prestados pelo hospital através de uma pesquisa de satisfação. Será possível, com esses subsídios, estabelecer um plano de metas objetivando a melhoria do hospital. O PET SabEst, ao contribuir com esse levantamento de dados e sua posterior organização, contribuiu efetivamente para que fossem localizados os problemas dentro dessa instituição da saúde. Outrossim, colaborou para que a própria universidade atinja suas responsabilidades quanto Instituição de Ensino Superior; através da promoção, proteção, defesa e reparação de direitos humanos com saberes e práticas, aqui desempenhados, na área da saúde.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Hodiernamente, a noção de universalidade dos Direitos Humanos aduz sua importância para a preservação da dignidade humana e o impacto que estes implicam ao desenvolvimento humano. Tal abrangência faz com que se delimite as competências (internacionais e nacionais) para o reconhecimento, manutenção e promoção desses direitos. Importou ao projeto no HU, “(...) os direitos de qualquer pessoa a um padrão de vida adequado à sua saúde e ao seu bem-estar, incluindo a alimentação e os cuidados médicos (...)” (DECLARAÇÃO DE VIENA, 1993, I, art. 31). O reconhecimento, no Brasil, da necessidade em promover políticas públicas de bem-estar mínimo à população encorajou a cooperação de diversos segmentos da sociedade, sendo a IES um importante local para a lapidação de um protagonismo social.

Está referenciado no Plano Nacional de Educação em Direitos Humanos os princípios e ações programáticas referentes à IES, sendo um dos objetivos englobar os direitos humanos no ensino “(...) estimulando o desenvolvimento institucional e interinstitucional das ações previstas no PNEDH nos mais diversos setores (educação, saúde, comunicação, cultura, segurança e justiça, esporte e lazer,

13ª Mostra da Produção Universitária

Rio Grande/RS, Brasil, 14 a 17 de outubro de 2014.

dentre outros)”. (PNEDH, 2006, p. 18).

3 MATERIAIS E MÉTODOS (ou PROCEDIMENTO METODOLÓGICO)

Na prática do projeto, foram coletados os dados com instrumentos específicos para cada grupo de entrevistados (pacientes internados, pacientes atendidos pelo pronto atendimento, pacientes atendidos no ambulatório, docentes, discentes e técnicos do Hospital), que respondiam com níveis de satisfação (não se aplica, péssimo, ruim, regular, bom, muito bom). Ademais aos dados quantitativos, foram colhidos dados qualitativos através de um espaço aberto ao final dos questionários para considerações finais.

Os dados quantitativos foram analisados através da Estatística Descritiva e Análise de Componentes Principais (ACP), ambas realizadas através do software SPSS. Aos dados qualitativos, foi utilizada a metodologia do Discurso do Sujeito Coletivo, que consiste em agrupar os fragmentos das manifestações individuais.

4 RESULTADOS e DISCUSSÃO

Com o projeto, os petianos puderam vivenciar: pesquisa, análise e interpretação dos dados coletados. Com a produção dessas informações, foi possível colaborar com a elaboração do Plano de Desenvolvimento do Hospital Universitário da Furg. O resultado foi satisfatório, pois aliou diversos grupos sociais e objetivos do PET SabEst: aos acadêmicos foi oportunizada a prática da pesquisa, de trabalhar com a Estatística Descritiva através da Análise de Componentes Principais e Discurso do Sujeito Coletivo, além de vivenciarem a realidade do sistema público de saúde e poderem contribuir com a sua melhoria; ao Hospital Universitário foi oportunizado o subsídio para a elaboração de ações programáticas visando a melhoria de sua infraestrutura e atendimento; por fim, é a comunidade a maior presenteada com tal projeto, uma vez que o escopo desse foi de mitigar o déficit na prestação de serviços públicos na área da saúde.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto de pesquisa e análise de dados desenvolvido pelo PET SabEst em parceria com o Hospital Universitário da FURG aliou a prática da Estatística com o protagonismo acadêmico em projetos de cunho social e cidadão, visando sempre, como supracitado, identificar a IES com a sociedade civil e fazer com que o ambiente de formação seja, também, um ambiente de afirmação dos direitos humanos.

REFERÊNCIAS

CONFERÊNCIA MUNDIAL SOBRE DIREITOS HUMANOS. **Declaração e Programa de Ação de Viena**. Viena, 1993.

BRASIL. Comitê Nacional de Educação em Direitos Humanos. **Plano Nacional de Educação em Direitos Humanos**. Brasília: Secretaria Especial dos Direitos Humanos, Ministério da Educação, Ministério da Justiça, UNESCO, 2006.

13ª Mostra da Produção Universitária

Rio Grande/RS, Brasil, 14 a 17 de outubro de 2014.